



Demonstrativo Consolidado de Resultados do SAC

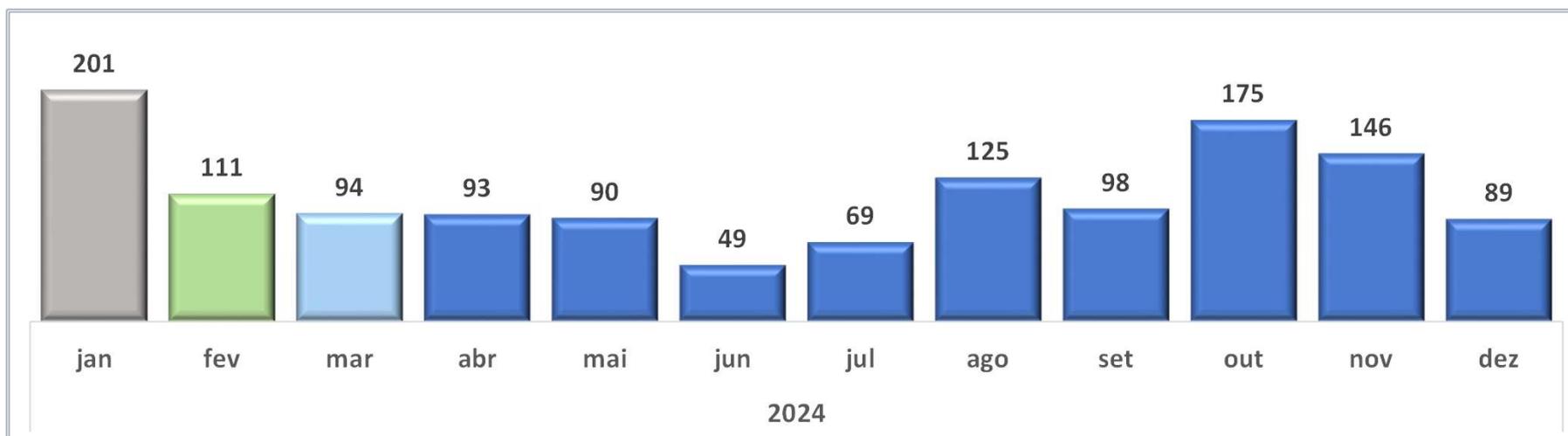
SENAI

Exercício 2024



Volume de Manifestações Recebidas por Mês

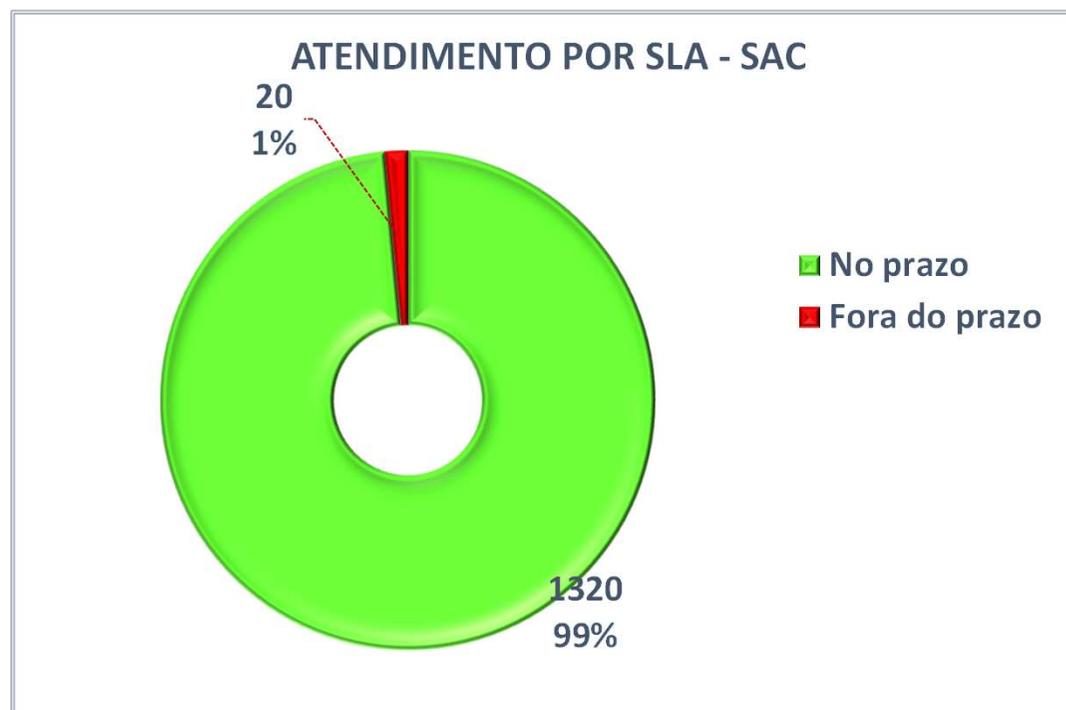
Evolução dos atendimentos



Em 2024 o Senai/PR atendeu 246 registros de manifestações no canal de Ouvidoria, apresentando um aumento considerável na quantidade de atendimentos, sendo relacionado em grande parte com a emissão de certificados e diplomas e solicitação de informações sobre cursos.

**Ressaltamos que, como não temos a segregação dos registros de SAC por casa, os gráficos relativos ao SAC deste relatório, são os mesmos demonstrados no relatório do SENAI/PR.*

Total de Manifestações Recebidas 2024



Volume de Manifestações 2024

